



## Sistema de cita previa para trámites administrativos (CIGES)

La Universidad de Granada ha implantado un sistema para solicitar cita previa y realizar los trámites administrativos en la secretarías de los centros (**CIGES**). Su objetivo es minimizar el tiempo de espera, ofrecer mejor calidad en el servicio prestado y tranquilidad al usuario al conocer cuando será atendido.

### Funcionamiento

Uso del sistema de Cita Previa de la Universidad de Granada:

#### 1. **Pide tu cita del siguiente modo:**

- Presencialmente (En la máquina expendedora de la Secretaría).
- Online: Cita previa a través de la Web [ciges.ugr.es](http://ciges.ugr.es) o de tu Android.

#### 2. **Valida la cita**, también la solicitada presencialmente, pulsando validar código y pasando el código QR (código de puntos de tu móvil) por el lector de la máquina. Aparecerás en pantalla como en espera.

NOTA: Valídala siempre antes de la hora de tu cita para que el sistema pueda llamarte. De lo contrario, no podrás ser atendido/a en el mismo día, salvo que solicites una nueva cita si hay disponible.

#### **¿Qué quiere decir esto?**

Si tu cita tiene como hora estimada las 12:00, y validas a las 11:00, puede darse el caso de que las citas anteriores a la tuya no estén validadas. En tal caso el sistema no te hará esperar hasta tu hora estimada y podrás ser atendido/a antes.

Pero si has validado y el sistema te ha llamado, pero no has pasado, tu código aparecerá nuevamente como pendiente de validar, por lo que deberás volver a validarlo para ser atendido/a. Podrás validar repetidas veces, pero siempre antes de la hora de tu cita.

#### 3. **Espera a ser llamado.** En la parte superior de la pantalla aparecerá tu número y el de la mesa que te atenderá.

CIGES  
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS  
INFORMACION/P.VARIAS



I001  
25/06/2014 09:02

**Código QR Obtenido en la web.** (Validarlo cuando esté en Secretaría).

Facultad de Filosofía  
y Letras



I509

INFORMACION/P.VARIAS  
Fecha: 04-03-14  
Hora: 09:15  
- La Hora es aproximada -

**IMPORTANTE**  
- Los Números NO son CORRELATIVOS.  
- Podrá validar su código hasta la HORA de su CITA.  
- SI VALIDA su código DEBE permanecer ATENTO a la PANTALLA TV. Podría ser llamado antes de su HORA Cita.

Puede solicitar su cita a través de la web:  
[ciges.ugr.es](http://ciges.ugr.es)

Formato de resguardo de Cita Previa