UNIVERSIDAD DE GRANADA

Facultad de Filosofía y Letras

Calidad de servicios y gestión ambiental

La Facultad de Filosofía y Letras participa en los sistemas institucionales de la Universidad de Granada orientados a la mejora continua de los servicios, la atención a las personas usuarias y la gestión ambiental y sostenibilidad.

Esta página reúne, de forma ordenada, la documentación, certificados y accesos oficiales relacionados con estos ámbitos. Se irá actualizando progresivamente con información y documentos propios del centro (planes, guías, campañas y evidencias).

Marco institucional (SUGI – UGR)

La Universidad de Granada coordina la integración de sus sistemas de gestión (calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo) a través del Sistema Universitario de Gestión Integrada (SUGI), con el objetivo de simplificar la gestión y facilitar el seguimiento y la mejora continua.

Calidad de servicios

La calidad de servicios busca asegurar una atención y una gestión eficaces y mejorables, mediante procedimientos definidos, revisión periódica de resultados y adopción de acciones de mejora.

Unidad responsable en la UGR

La coordinación institucional de la calidad y la mejora continua se realiza a través de la **Unidad de Calidad de la Universidad de Granada**, integrada en el Vicerrectorado responsable de la política de calidad.

Cartas de Servicios

Las Cartas de Servicios son documentos públicos que describen los servicios prestados y los compromisos de calidad asociados. Su finalidad es mejorar la transparencia y apoyar la mejora continua.

Unidad responsable en la UGR
Más información y coordinación institucional desde la Unidad de Calidad de la UGR

Copyright© 2026 Universidad de Granada

- Portal de Cartas de Servicios (UGR):

Quejas, sugerencias y felicitaciones

La Universidad de Granada dispone del canal oficial para presentar quejas, sugerencias o felicitaciones, como instrumento básico para la mejora continua de los servicios.

- Procedimiento en Sede Electrónica (UGR)

Recomendación
Para facilitar la tramitación, describe el hecho de forma clara y, si es posible, indica el servicio, espacio o situación a la que se re

Gestión ambiental y sostenibilidad

La gestión ambiental organiza acciones para reducir el impacto ambiental del centro (residuos, consumos, movilidad, sensibilización, etc.) y mejorar de forma continua mediante seguimiento y evidencias. Su correcto funcionamiento requiere la implicación activa de toda la comunidad universitaria.

Unidad responsable en la UGR

La coordinación institucional en materia de sostenibilidad y gestión ambiental se realiza a través de la **Unidad de Calidad Ambiental de la Universidad de Granada**, responsable de impulsar acciones, seguimiento y comunicación en este ámbito.

Certificados y documentación

En este apartado se recopilan los principales documentos institucionales y certificados vinculados a la calidad, la gestión ambiental y la seguridad y salud en el trabajo en la Universidad de Granada y en la Facultad.

Universidad de Granda

- Certificado ISO 9001 de la Facultad de Filosofía y Letras (pdf) - Calidad de servicios y mejora continua
- Política de Gestión de la Calidad, de Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo (UGR) (pdf) - Marco institucional
- Certificados ISO 14001 (UGR) (Compromiso Calidad Ambiental) (pdf) - Gestión ambiental
- Certificado PRL / Seguridad y Salud (UGR) (pdf) - sistema de SST

Documentación propia de la Facultad (en elaboración)

Copyright© 2026 Universidad de Granada

Este apartado se reservará para incorporar, cuando esté disponible, documentación propia relacionada con calidad de servicios y sostenibilidad (planes, guías, campañas, evidencias, etc.).

Contacto

Para cuestiones relacionadas con esta página use el siguiente formulario de contacto .

Última actualización: mayo 2026

Copyright© 2026 Universidad de Granada