

## Sistema de cita previa para trámites administrativos

La Universidad de Granada ha implantado un sistema para solicitar cita previa y realizar los trámites administrativos en la secretarías de los centros (CIGES). Su objetivo es minimizar el tiempo de espera, ofrecer mejor calidad en el servicio prestado y tranquilidad al usuario al conocer cuando será atendido.

### Funcionamiento

USO DEL SISTEMA DE CITA PREVIA DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.-

#### 1.-PIDE TU CITA del siguiente modo:

- a) PRESENCIALMENTE (En la máquina expendedora de la Secretaría).
- b) ON LINE: Cita previa a través de la Web [ciges.ugr.es](http://ciges.ugr.es) o de tu Android.

2.-**VALIDA LA CITA**, también la solicitada presencialmente, pulsando **VALIDAR CÓDIGO** y pasando el código QPR (código de puntos de tu móvil) por el **LECTOR** de la máquina. Aparecerás en pantalla como **EN ESPERA**.



NOTA: Valídala siempre antes de la hora de tu cita para que el sistema pueda llamarte. De lo contrario, **NO PODRÁS SER ATENDIDO/A EN EL MISMO DÍA, SALVO QUE SOLICITES UNA NUEVA CITA SI HAY DISPONIBLE.**

¿Qué quiere decir esto?

Si tu cita tiene como hora **ESTIMADA** las 12:00, y validas a las 11:00, puede darse el caso de que las citas anteriores a la tuya no estén validadas. En tal caso el sistema no te hará esperar hasta tu hora estimada y podrás ser atendido/a antes.

Pero si has validado y el sistema te ha llamado, pero no has pasado, tu código aparecerá nuevamente como **PENDIENTE DE VALIDAR**, por lo que deberás volver a **VALIDARLO** para ser atendido/a. Podrás validar **REPETIDAS VECES**, pero siempre antes de la hora de tu cita.

3.-**ESPERA A SER LLAMADO**. En la parte superior de la pantalla aparecerá tu número y el de la mesa que te atenderá.

| CÓDIGOS QR   |  |
|--|--|
|  <p>QR code from the web. The image shows a QR code with the text 'CIGES FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS UNIVERSIDAD DE GRANADA' and 'CÓDIGO QR' below it.</p> | <p><b>Código QR obtenido en la web</b><br/>VALIDARLO CUANDO ESTÉ EN SECRETARÍA</p>     |
|  <p>QR code from the secretary. The image shows a QR code with the text 'Facultad de Filosofía y Letras' and 'UNIVERSIDAD DE GRANADA' below it.</p>           | <p><b>Código QR obtenido en secretaría</b><br/>VALIDARLO CUANDO ESTÉ EN SECRETARÍA</p> |