

## Sistema de cita previa para trámites administrativos

La Universidad de Granada ha implantado un sistema para solicitar cita previa y realizar los trámites administrativos en la secretarías de los centros (CIGES). Su objetivo es minimizar el tiempo de espera, ofrecer mejor calidad en el servicio prestado y tranquilidad al usuario al conocer cuando será atendido.

### Funcionamiento

USO DEL SISTEMA DE CITA PREVIA DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.-

#### 1.-PIDE TU CITA del siguiente modo:

- a) PRESENCIALMENTE (En la máquina expendedora de la Secretaría).
- b) ON LINE: Cita previa a través de la Web [ciges.ugr.es](http://ciges.ugr.es) o de tu Android.

2.-**VALIDA LA CITA**, también la solicitada presencialmente, pulsando VALIDAR CÓDIGO y pasando el código QPR (código de puntos de tu móvil) por el LECTOR de la máquina. Aparecerás en pantalla como EN ESPERA.



NOTA: Valídala siempre antes de la hora de tu cita para que el sistema pueda llamarte. De lo contrario, NO PODRÁS SER ATENDIDO/A EN EL MISMO DÍA, SALVO QUE SOLICITES UNA NUEVA CITA SI HAY DISPONIBLE.

¿Qué quiere decir esto?

Si tu cita tiene como hora ESTIMADA las 12:00, y validas a las 11:00, puede darse el caso de que las citas anteriores a la tuya no estén validadas. En tal caso el sistema no te hará esperar hasta tu hora estimada y podrás ser atendido/a antes.

Pero si has validado y el sistema te ha llamado, pero no has pasado, tu código aparecerá nuevamente como PENDIENTE DE VALIDAR, por lo que deberás volver a VALIDARLO para ser atendido/a. Podrás validar REPETIDAS VECES, pero siempre antes de la hora de tu cita.

3.-**ESPERA A SER LLAMADO**. En la parte superior de la pantalla aparecerá tu número y el de la mesa que te atenderá.

CÓDIGOS QR	
 <p>QR code from the web, showing the text: CIGES, FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS, INFORMACIÓN GENERAL, 2018, UNIVERSIDAD DE GRANADA</p>	<p><b>Código QR obtenido en la web</b> VALIDARLO CUANDO ESTÉ EN SECRETARÍA</p>
 <p>QR code from the secretary, showing the text: Facultad de Filosofía y Letras, 1509, UNIVERSIDAD DE GRANADA, FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS, INFORMACIÓN GENERAL, 2018</p>	<p><b>Código QR obtenido en secretaría</b> VALIDARLO CUANDO ESTÉ EN SECRETARÍA</p>